

## Beleidsplan 2021-2024



## **Inhoudsopgave**

**Blz. 3 Voorwoord**

**Blz. 4 Visie en missie**

- 1. Ondersteunen 60 huishoudens in de periode van 2021-2024**
- 2. Projectmatig werken**
- 3. Het werk mogelijk maken**
- 4. Randvoorwaarden**

**Blz. 8 Sponsor – en fondsenwerving**

**Blz. 8 Bedrijfsvoering**

**Blz. 8 Communicatie en PR, Marketing**

**Blz. 9 Organisatie**

- Bestuur
- Directie/personeel
- Vrijwilligers
- Professionalisering

**Blz. 11 Financiën**

**Blz. 13 Bijlage**

## Voorwoord

‘‘Kleine ingrepen, Mooie gevolgen’’(KIMG) viert in 2023 haar jubileum: we bestaan dan 10 jaar. In die 10 jaar is ons maatschappelijk initiatief omgezet in een stichting.

Belangrijker is het dat we bij het schrijven van het beleidsplan inmiddels bijna 200 Westlandse huishoudens een steuntje in de rug hebben geboden.

Dit hebben we kunnen realiseren door de inzet van professionele organisaties die mensen aanmelden voor een kleine ingreep. De uitvoering gebeurt op maat, door een team van vrijwilligers die achter de voordeur aan de slag gaan samen met de mensen zelf die naar vermogen meewerken, Aangevuld met diensten en producten van kunstenaars, Rotary clubs, kringloopbedrijven etc., om de kleine ingrepen te realiseren. Inmiddels boden ruim 100 Westlandse bedrijven incidenteel of structureel gratis diensten en producten aan.

We hebben het ook kunnen realiseren door de support van de gemeente Westland, die het mogelijk maakt een parttime betaalde coördinator aan te stellen. En ook andere financiers zoals Westlandse Kringloopbedrijven en diverse fondsen leveren een essentiële bijdrage. Door onze slimme aanpak zijn de kosten inmiddels met meer dan de helft teruggebracht t.o.v. de oorspronkelijke kosten. En hebben we een ‘‘gezonde begroting’’

In 2023 besteden we aandacht aan ons 10 jarig bestaan. In het verlengde daarvan blijven we de komende jaren consolideren van wat al is, zeg maar de corebusiness en alles wat daarbij nodig is. En we gaan vanaf 2021 een stapje verder met onze ambities. We werken aan drie projecten:

1. Achter de schooldeur, Achter de voordeur
2. Nazorg
3. Energiebesparende maatregelen

We organiseren ons tweede congres over gedragsverandering bij PRIVA in De Lier. Voor professionele aanmelders, vrijwilligers e.a. die werken met (tijdelijk) kwetsbare mensen.

Dit meerjarig beleidsplan is een plan dat een nadere uitwerking krijgt in een jaarlijks werkplan. Uiteraard wordt dit ondersteund door een transparant, financieel beleid en een financiële begroting.

## Visie en missie.

Mensen met financiële-, psychische- of andere problemen hebben soms moeite om zich staande te houden.

Stichting Kleine ingrepen, Mooie gevolgen heeft als uitgangspunt het ondersteunen van (tijdelijk) kwetsbare mensen in de samenleving. Een kleine fysieke ingreep in de directe woon- en/of leefomgeving (het steuntje in de rug) kan voor een positieve wending zorgen, waardoor mensen een frisse (her)start kunnen maken.

De mooie gevlogen van de kleine ingreep strekken zich uit over verschillende levensgebieden. Verandering op het ene gebied leidt weer tot veranderingen op het andere. Door een kleine ingreep in de directe leefomgeving krijgt men bijvoorbeeld weer vertrouwen in zichzelf of anderen terug, rust in het hoofd, meer structuur in het dagelijkse leven, een betere relatie met anderen en een groter netwerk.

Met als gevolg dat mensen actiever worden, zich minder eenzaam voelen, minder (gezondheids) klachten hebben en soms zelf een positieve bijdrage gaan leveren aan het leven van anderen.

KIMG werkt laagdrempelige, kleinschalig, vraaggericht en op maat, waarbij de wens van de deelnemer centraal staat.

De opgebouwde expertise van de afgelopen jaren zetten wij graag in bij het realiseren van de ambitie om de komende vier jaar tenminste 60 gezinnen in het Westland een steuntje te geven.

We richten ons op vier speerpunten:

1. **Ondersteunen 60 huishoudens in de periode van 2021 – 2024 (in het Westland met een kleine ingreep in de directe leefomgeving)**
2. **Projectmatig werken** (werken aan drie gestarte projecten en openstaan voor nieuwe ontwikkelingen die kunnen leiden tot nieuwe projecten)
3. **Het werk mogelijk maken**.(d.m.v. aandacht geven aan en werken met de vrijwilligers, kunstenaars, Rotary clubs, Kringloopbedrijven en bedrijven: zij zijn de motor van het succes).
4. **Randvoorwaarden**. (De andere randvoorwaarden die nodig zijn om succesvol te blijven opereren: leveren van facts and figures, de begroting

gezond houden, PR en Communicatie, rondes maken langs onze professionele netwerken etc.).

### **Ad 1 Ondersteunen 60 huishoudens in de periode van 2021 - 2024**

Doel is het op weg helpen van mensen met een kleine ingreep die voor een positieve wending zorg draagt in de directe woon- en leefomgeving en daarbij in het leven van betrokkenen (het mooie gevolg). Het streven is om in deze periode (2021-2024) opnieuw in totaal minimaal 60 huishoudens te ondersteunen.

KIMG heeft vanaf september 2016 een professionele doorstart gemaakt met een incidentele subsidie vanuit de gemeente Westland voor de periode september tot eind december 2016 voor het ondersteunen van huishoudens in de gemeente Westland. Dit is sinds 2017 tot en met 2024 omgezet in een structurele subsidie. Telkens voor 4 jaar. Vanaf 2021 verlengt t/m 2024. Een nieuwe aanvraag zal worden voorbereid in de tweede helft 2023. Het betreft een subsidie voor de inzet van een professionele, parttime betaalde coördinator die het project coördineert en aanstuurt. De rest van de financiering regelen we zelf: door slim te besparen en door ondersteuning van o.a. Kringloopbedrijven en fondsen.

### **Ad 2: Projectmatig werken**

Vanaf 2021 starten we met projectmatig werken ter versterking van onze corebusiness. De projecten komen voort uit behoeften die er spelen.

#### **A. Achter de schooldeur, Achter de voordeur**

Het kind centraal: de kleine ingreep richt zich met name op het verbeteren van de leefsituatie van het kind in het gezin. Een goede leefomgeving is een basis om verder te komen.

In nauwe samenspraak met een medewerker van basisschool De Horizon in Delft merken we – zeker sinds het uitbreken van corona – dat kinderen en jongeren minder ruimte hebben. Minder fysieke ruimte maar ook emotioneel heeft het veel met ze gedaan. Daarom zetten we in een aantal situaties de kinderen / jongeren centraal. Te denken valt dan o.a. aan het meer ruimte creëren in de kinderkamer voor huiswerk (bv. door een stapelbed neer te zetten) of een kind een boost geven door samen met hen hun kamer te pimpen.

#### **B. Nazorg**

Er worden een aantal bijeenkomsten georganiseerd waarbij vrijwilligers, bestuur, de coördinator en een extern begeleider van het proces zich verder verdiepen in nazorg. Welke mogelijkheden zien wij en hoe kunnen we hier verder vorm aan geven. Er wordt een waaier ontwikkeld met mogelijkheden van nazorg binnen de facetten waarop KIMG zich begeeft met een kleine ingreep.

Te weten:

Activering, groen, kunst en creatie, het kind centraal, Ordening en structuur, duurzaamheid en verwijzing/signalering.

Primair blijven we ons richten op het verrichten van de kleine ingrepen met mooi gevolg. Toch is het relevant gebleken (maatwerk) om een aantal huishoudens nazorg te bieden. Bijvoorbeeld door het inzetten van een maatje die de opgeknapte tuin het eerste jaar helpt te onderhouden, met toestemming van betrokkenen. Hierover gaan/zijn we ook in gesprek met collega-organisaties als Vitis Welzijn. Maar ook bij het intake gesprek kan al rekening worden gehouden van de (fysieke) mogelijkheden van het aangemelde huishouden. Bijvoorbeeld bij het opknappen van een tuin wordt het zo onderhoudsvriendelijk mogelijk gemaakt.

Mogelijke signalen voor meer hulp die nodig is worden gedeeld met de professionele aanmelder.

### **C. Energiebesparende maatregelen**

Daar waar gewenst ondersteunen we de 60 huishoudens met energiebesparende maatregelen of verwijzen we hen naar voorliggende voorzieningen zoals de energiecoaches.

#### **Ad 3 Het werk mogelijk maken**

In de afgelopen jaren hebben aandacht voor de vrijwilligers, de bedrijven, de kunstenaars, de kringloopbedrijven, de Rotary clubs ..... kortom iedereen die zich belangeloos inzet, als een van de hoogste prioriteiten gezien. We organiseren periodiek bijeenkomsten voor de vrijwilligers waarin deskundigheidsbevordering en ontmoeting centraal staan, daarnaast organiseren we jaarlijks tenminste een feestelijk moment (barbecue) en besteden aandacht aan een leuk kerstpakket wat aanspreekt.

Er wordt continu gewerkt aan een solide club van deskundige vrijwilligers die flexibel en op maat worden ingezet in een huishouden, waarbij de continuïteit en kwaliteit van het werk gewaarborgd zijn.

#### **Ad 4 Randvoorwaarden**

Aandacht voor de mensen is een belangrijke voorwaarde. Er zijn ook andere belangrijke voorwaarden die inherent verbonden zijn aan het werk wat we verrichten.

Laten zien wie we zijn/ netwerken.

De gemeente en fondsen ontvangen periodiek een actueel overzicht met ‘‘facts and figures’’ die we bijhouden en door een vrijwilliger in mooie infographics wordt verwerkt. Dit wordt gewaardeerd, er wordt belang aan gehecht.

We laten via de MAEX een social handprint maken, zodat de relatie met de Sustainable Development Goals zichtbaar wordt.

We gaan in 2021 een nieuwe website laten ontwerpen, de nieuwe website willen we verbinden met onze nieuwsbrief en berichten op facebook.

Het plaatsen van berichten op Facebook waarin we onze achterban informeren over gedane kleine ingrepen en vooral de betrokken mensen (vrijwilligers en bedrijven) die bijdragen aan een kleine ingreep in het zonnetje zetten etc. Deze lijn willen en zullen we vasthouden en verder ontwikkelen naar meer volgers. Hieruit komen weer andere dingen voort, meer bekendheid, meer aanmelders, meer sponsoren.

De nieuwsbrieven worden gecontinueerd in een oplage van 5 per jaar.

Elk jaar bezoeken we professionele aanmelders, presenteren wat we doen, bespreken actuele cases, signalen en ontwikkelingen. Daarmee houden we tevens KIMG op het netvlies van de uitvoerende professionals staan.

We werven nieuwe professionele aanmelders. Inmiddels zijn er meer dan 20 unieke organisaties die (meermaals ) aanmelden.

## **Sponsor – en fondsenwerving**

Westland 2021 - 2024

In 2017 voldeden wij aan de eisen van de overheid om een ANBI status aan te vragen.

Met de ANBI-status kunnen donaties e.d. worden aangevraagd bij onder andere kringloopwinkel Re-sell, de Recycling s Gravenzande en andere organisaties/fondsen.

In de afgelopen jaren hebben we hier volop gebruik van gemaakt en met succes. Bij genoemde organisaties maar ook bij diverse (regionale) fondsen.

We hebben een gezonde financiële begroting, dit is mede te danken aan slimme besparingen, wederdiensten aanbieden aan sponsors en fondsen door ze via de PR in het zonnetje te zetten, door niet te overvragen en alleen aan te vragen indien we echt geld nodig hebben. En dit doen we dan altijd ruim bijtijds.

De ambitie is om deze aanpak de komende vier jaar te continueren.

## **Bedrijfsvoering**

### **Communicatie, PR, Marketing**

We zijn aangesloten bij diverse relevante netwerken.

We hebben gedurende langere tijd, een halve pagina van Groot Westland (regionale krant) ter beschikking gekregen.

We hebben in 2019 de vrijwilligersjaarprijs: het Westland Hart, van de gemeente Westland gewonnen. Dit leverde en levert veel PR op.

We hebben de afgelopen jaren stappen gezet om een update website te maken, dat gaat nu gebeuren, we continueren onze nieuwsbrief, we zijn gestart met facebook berichten. En we zetten stappen om deze instrumenten steeds meer met elkaar te verbinden.

De komende jaren willen we via rondjes langs de velden bij professionele aanmelders, deelname aan de beursvloer Westland, het organiseren van een congres, het aandacht schenken in 2023 aan ons 10 jarig bestaan etc., onze goede PR continueren. KIMG is inmiddels een bekende organisatie in Westland geworden, met een goede naam. Dit willen we continueren.



## **Organisatie**

Bestuur: voorzitter, secretaris, penningmeester. Het bestuur bestaat momenteel uit drie bestuursleden.

1 parttime betaalde medewerker voor 16 uur per week.

Vrijwilligers: 4 projectleiders (vrijwilligers) en een team van ruim 20 uitvoerende vrijwilligers

## **Bestuur**

Het bestuur van de stichting bestaat uit drie leden. Een mix van kennis en ervaring is daarin vertegenwoordigd. Het werk van de bestuursleden voor de stichting is onbezoldigd.

In aanvulling op de statuten is de nadere wijze waarop het bestuur de stichting bestuurt in een huishoudelijk reglement vastgelegd.

## **Personeel**

- De dagelijkse leiding ligt bij de coördinator van Kleine ingrepen, Mooie gevolgen.

De stichting heeft vanaf september 2016 een coördinator in dienst, vanaf 2021 voor 16 uur per week, voorheen voor 12 uur per week. De coördinator is belast met de dagelijkse leiding en het aansturen van het projectteam.

Daarnaast zijn relatiebeheer, fondswerving en het ontwikkelen en opbouwen van nieuwe activiteiten belegd bij leden van het bestuur in nauwe samenwerking met de coördinator.

## **Vrijwilligers**

De stichting heeft veel te danken aan de inzet van vrijwilligers. Vrijwilligers hebben we daarom ook altijd betrokken bij de ontwikkelingen en de werkzaamheden van de stichting. Indien gewenst kunnen de vrijwilligers bijvoorbeeld ook aansluiten bij de bestuursvergaderingen. Er is een maandelijks overleg van de projectleiders en tweemaal per jaar een overleg met alle vrijwilligers. Daarnaast willen we aandacht besteden aan ‘informele activiteiten’ zoals we eerder al deden, zoals: het geven van een klein presentje in de decembermaand, afsluiting seizoen – borrel en een barbecue.

Enkele concrete activiteiten die we voor ogen hebben:

- We hebben aandacht voor de snelle ontwikkelingen van de “nieuwe vrijwilliger” die makkelijker op meerdere plekken tegelijkertijd wil opereren en / of sneller shopt van organisatie naar organisatie
- We staan op vrijwilligersmarkten en kijken de komende jaren welke type vrijwilligers aansluiten bij de ontwikkelingen
- We willen jaarlijks met en voor de vrijwilligers enkele informele bijeenkomsten organiseren (zoals een barbecue)
- We hebben aandacht voor scholing, casusbespreking, bezoeken congressen zowel voor de vrijwilligers als voor de coördinator

### **Professionalisering**

Door het opstellen van een meerjarig beleidsplan en een jaarlijks werkplan brengen we structuur en overzicht aan. In het verlengde hiervan willen we het komende jaar de bedrijfsvoering verder professionaliseren. Concrete acties zijn::

- Het opbouwen aan een database met relevante gegevens van bedrijven, organisaties, vrijwilligers, kunstenaars, aanmelders en relevante netwerken
- Het opbouwen van een database van de kleine ingrepen en daarnaast de opgehaalde mooie gevolgen kaderen
- Het inrichten en structureren van de administratie
- Het verder continueren en professionaliseren van de stichting.

|

## Financiën

### Begroting KIMG 2021 t/m 2024

Begroting	2021	2022	2023	2024
<b>Baten</b>				
subsidies	29.425,-	29.425,-	29.425,-	29.425,-
fondsen, sponsors, giften	15.000,-	15.000,-	15.000,-	15.000,-
Donaties	1.000,-	1.000,-	1.000,-	1.000,-
<b>Totale baten</b>	45.425,-	45.425,-	45.425,-	45.425,-
<b>lasten</b>				
projectkosten	16.000,-	16.000,-	16.000,-	16.000,-
personeelskosten	29.425,-	29.425,-	29.425,-	29.425,-
<b>totale lasten</b>	45.425,-	45.425,-	45.425,-	45.425,-
<b>Saldo</b>	0	0	0	0

Op basis van inzet coördinatie van 16 uur per week.

Op basis van inzet in minimaal 20 gezinnen/huishoudens per jaar.

### **Toelichting op de begroting 2021 t/m 2024.**

Stichting ‘‘Kleine ingrepen, Mooie gevolgen’’ zal 80 gezinnen in Westland ondersteunen, in de periode 2021 t/m 2024. Hiertoe hebben we een coördinatiepunt ingericht, waar een algemeen coördinator de centrale spin in het web is. De coördinator wordt hiervoor 16 uur per week betaald ( subsidie vanuit de Gemeente Westland).

Daarmee zijn nog niet de kosten voor materialen die we nodig hebben in de huizen en tuinen gedekt, de kosten die samenhangen met de inzet van vrijwilligers, de algemene kosten zoals het huren van een vergaderruimte, het printen van belangrijke documenten, de website, P.R. en communicatie etc.

De kosten hiervan worden voor een deel omlaag gebracht, omdat bedrijven en organisaties ‘‘om niet’’ producten en diensten leveren, zowel rechtstreeks ten behoeve van de gezinnen, maar soms ook ter ondersteuning van de organisatie, zoals het gratis drukken van evaluatieverslagen.

De kosten houden we laag door en duurzaam te werken (met gekregen dan wel opgeknapt meubels en materialen e.d. KIMG mag zich op dat gebied een sociale onderneming noemen (en heeft als proef meegedaan aan het ontwikkelen van de vragenlijst van de MAEX voor de social handprint van maatschappelijke organisaties).

KIMG doet aan fondswerving en het verwerven van donaties bij kringloopwinkels en anderszins om aan het bedrag van 750,- per deelnemer te komen.. En het aanvragen van een bijdrage in de kosten voor specifieke situaties bij bv een PCI, een serviceclub als Kiwanis e.d. Op de begroting is hiervoor een bedrag van € 1000,- per jaar gereserveerd.

De gemiddelde kosten zijn door het aanbod van gratis diensten en producten door organisaties en bedrijven, de vrijwillige inzet van vrijwilligers en de sociale prijs van kunstenaars, kunnen terugbrengen naar gemiddeld €750 euro per huishouden.

Dit betekent dat er voor de gezinnen 80 x € 800 euro voor de komende vier jaar nodig is. In totaal € 64.000,-.

Per jaar komt dit neer op € 16.000,-

In Bijlage 1 vindt u meer over de kosten per huishouden een nadere specificatie.

## Bijlage

### Kosten:

De projectkosten van €800,00 per gezin om een kleine ingreep te kunnen voltooien bestaan uit:

- € 300,00 gemiddeld aan materialen/ inzet kunstenaars of anderszins per gezin
- € 250,00 gemiddeld per gezin aan kosten voor de inzet van vrijwilligers en alles eromheen, reiskosten, verklaringen omtrent goed gedrag, vrijwilligersbijeenkomsten, reiskosten, verblijfskosten etc.
- € 250,00 gemiddeld per gezin aan organisatiekosten als nieuwsbrief, website en hosting, faciliteren vergaderingen/ bestuur, bedankjes, deelname studiedagen, deelname beursvloer, bankkosten, kantoorkosten, huur vergaderruimte en drankjes/ verblijfskosten, verzekeringen etc.
- Daarnaast kosten voor de PR en marketing als folders, visitekaartjes, verslagen e.d. (niet alles kan voor niets gebeuren)
- Vergoeding eventuele inhuur van een deskundige op een bepaald gebied, vergoeding stagiaire. Onvoorziene kosten etc..

Dit is totaal over vier jaar een bedrag van € 64.000,-