

Stichting



Kleine ingrepen Mooie gevolgen

Jaarverslag 2023



Inhoud

.....	2
Voorwoord.....	3
Samenvatting.....	4
Visie en missie. (Uit het beleidsplan 2021-2024)	5
De kleine ingrepen in 2023 ingedeeld volgens de KIMG waaier	6
Samenwerking Vluchtelingenwerk en KIMG	7
Opbrengst van de OpenAtelier route in 2022.	7
Ordering en structuur aanbrengen.....	8
“Grote” kleine ingrepen.	8
Wie waren onze aanmelders in 2023	9
Fysieke ingrepen in 2023	9
Samenstelling van de huishoudens	10
Aanmeldingen	10
Aangemeld in 2022 (deels) uitgevoerd en afgerond in 2023	10
Aangemeld in 2023.....	10
Overzicht H.H.’s aangemeld in 2023 en meegenomen naar 2024	12
Redenen van aanmelding	13
De signalerende functie van KIMG.	13
Binnen de huishoudens:	13
Binnen de samenwerkende organisaties:.....	13
Maatschappelijk:	14
Hoe KIMG verergering van situaties kan voorkomen.	14
De mooie gevolgen.....	16
Enkele uitspraken van deelnemers:.....	16
Een mooi voorbeeld in beeld:	17
Congres Gedragsverandering Binnen Leeft!.....	18
Sprekers, plenaire deel:	19
Communicatie, P.R. en Marketing	21
Organisatie.....	22
Organisatie Bestuur	22
Personeel en Vrijwilligers	22
Begeleiding en ondersteuning.....	23
Vrijwilligersbijeenkomsten	23
Vrijwilligers en het congres Binnen Leeft!	23

Professionalisering	24
Sponsoring door bedrijven/ Beursvloermatches.....	24
Financiën	24
Donaties.....	24
Bijlage 1 Overzicht aanmelders 2013-2023.....	25
Bijlage 2 KIMG aanbod opruimen/ordening en structuur.....	27
Bijlage 3 Achtergrond informatie Congres	28



Voorwoord

"Het is mij gewoon gelukt! Ik had het niet verwacht".

Bovenstaande is een uitspraak van een van onze deelnemers. Wat een mooi gevolg heeft deze kleine ingreep gehad. Mevrouw heeft haar zelfvertrouwen terug. Kleine stapjes vooruit maken soms een groot verschil in iemands leven. Een steuntje in de rug, waarmee iemand zelf vooruit kan. Op weg naar een beter leven.

In meerdere opzichten was 2023 een bijzonder jaar voor KIMG.

Dit jaar bestonden wij 10 jaar! In deze tien jaar kregen ruim 270 Westlandse huishoudens een kleine ingreep met doorgaans ook een mooi gevolg. Door de zogenaamde mooie gevolgen centraal te zetten, zorgden we ook voor een betere afweging bij de aanmelding. Kan er in deze situatie een mooi gevolg ontstaan? Hoort deze aanmelding bij ons thuis? En zo ja? Hoe kunnen we dit het beste aanpakken, wat gaan we doen, wie gaat het doen? Waarbij de wens van de deelnemer ook nog eens centraal staat: waarmee kunnen we dit huishouden het beste ondersteunen zodat iemand er ook echt blij van wordt en perspectief gaat zien voor de toekomst. Een mooie uitdaging voor het team van vrijwilligers. Door de inzet en grote betrokkenheid van de vrijwilligers komen we doorgaans een heel eind. Soms verwezen we door, omdat het probleem te groot was of elders beter op z'n plek.

In 2023 kwam een record aantal van 51 aanmeldingen binnen. Organisaties (in totaal meer dan 30 verschillende) weten ons steeds beter te vinden. Veel professionals van het SKTWestland of Vitis Welzijn zijn al bekend met KIMG. Ook dit jaar kwamen er nieuwe organisaties bij die ons wisten te vinden.

We kregen in 2023 vele donaties waarmee het werk ook haalbaar was. En waren er ook wederom een bedrijven die diensten of materialen leverden. Waarvoor enorm veel dank!

We kijken heel goed terug op het congres Binnen Leeft! over gedragsverandering dat we op 20 april organiseerden bij Priva in de Lier. Naast een plenair gedeelte met een lezing over gedragsverandering van Loes Nijskens van KplusV waren ruim 30 organisaties betrokken die zich presenteerden op de Marktplaats en waar bezoekers mee in gesprek konden over het thema of de eigen organisatie. Meer dan 120 bezoekers namen deel, waaronder onze vrijwilligers. Studenten van het ROC Mondriaan en vrijwilligers deden mee aan de voorbereiding en uitvoering. Bezoekers kregen een werkboek over gedragsverandering mee van de Erasmus Universiteit van Rotterdam.

We wisten ons verder te professionaliseren met nieuw beleid rondom Ordening en structuur/Opruimen en kwamen tot nieuwe inzichten. Ook werkten we aan de communicatie en de P.R. Altijd vanuit de gedachte: Samen komen we verder!

Tot slot: petje af voor de vrijwilligers! Mede dankzij de inzet van de vrijwilligers is ook 2023 een succesvol KIMG jaar geworden, waarbij vele gezinnen een kleine ingreep met mooi gevolg mochten ontvangen.

Samenvatting

Er kwamen in 2023 ruim 51 aanmeldingen binnen voor een kleine ingreep. Het SKTWestland (17x) en Vitis Welzijn (13x) waren nog steeds onze grootste aanmelders, maar ook anderen wisten ons te vinden: Team Toegang en Preventie van de gemeente (5x), DOEL Delfland (4x), Vluchtelingenwerk (7x), Groei (3x), Wonen Wateringen (1x), Impegno (1x), Middin(1x) Bewindvoering (1x), Careyn (1x), Gemiva (1x) en Jeugdzorg (1x). Bij de aanmeldingen waren meer dan 62 kinderen direct of indirect betrokken. In sommige gevallen waren er meerdere aanmelders tegelijkertijd betrokken bij de aanmelding. We zien dit in toenemende mate gebeuren. In complexe situaties binnen een huishouden, voor een betere samenwerking en voor wat er daarna met een huishouden gebeurt zien wij dit zeker als een goede ontwikkeling (Nazorg).

We werkten voor het eerst een vol jaar met de indeling van de waaier: Activering, Groen, Het kind centraal, Ordening en structuur, Kunst en creatie, Duurzaamheid en signalering. Een goede manier om ook in de kleine ingrepen zelf ordening en structuur aan te brengen.

Er vonden kleine ingrepen plaats binnen alle categorieën: Activering 20 x, Groen 19 x, Het kind centraal (Achter de schooldeur, Achter de voordeur 9x, Ordening en structuur aanbrengen 7x, Kunst en creatie 3x). In sommige gevallen signaleerden we dat er meer nodig was en verwezen door (Signalering), werkten we altijd duurzaam met tweedehands materialen en streefden naar duurzame oplossingen (Duurzaamheid).

We namen nog 7 aanmeldingen mee vanuit 2022 naar 2023 om af te ronden. Een aantal aanmeldingen kwam te vervallen vanwege diverse redenen, een aantal namen we mee naar 2024 om uit te voeren of om het traject te starten met een intakegesprek. In totaal zijn er 39 kleine ingrepen in 2023 uitgevoerd.

Zonder de inzet van vrijwilligers zou KIMG niet kunnen bestaan. Gelukkig weten veel vrijwilligers KIMG te vinden. Hun aantal groeide naar ruim 30. Het bestuur ging van 3 naar 5 leden. Waarbij aangetekend dat we met onze tijd meegaan: bij KIMG ben je Flex vrijwilliger: je doet het wanneer het jou uitkomt, maar niet vrijblijvend uiteraard. Hiermee is het verloop klein, de betrokkenheid groot. Soms maakten we het de vrijwilligers te zwaar met een te grote ingreep, maar leerden daardoor ook meer afbakenen en grenzen bewaken.

We leerden ook op ander gebied grenzen bewaken/ afbakenen. Zo maakten we nieuw beleid op het onderwerp Ordening en structuur aanbrengen en pasten dit direct toe in de praktijk. Meer duidelijkheid hieromtrent zorgde ook voor meer structuur bij KIMG zelf. Waardoor het beter (samen)werken is.

Verdere professionalisering vond ook plaats op het gebied van Communicatie, P.R. en Marketing. In de lijn van de vernieuwde website (met hierop een professioneel filmpje), de 5 folders (voor de deelnemer, vrijwilliger, aanmelder, bedrijven en Achter de schooldeur, Achter de voordeur) en het promotieboekje (Het WestlandHart 2020) is een start gemaakt met nieuwe P.R in vorm van een PowerPoint en filmpjes van de praktijk. Er zijn diverse presentaties in 2023 geweest (waaronder bij Vitis Welzijn) en nieuwe afspraken voor presentaties gepland voor 2024. Daarnaast is er contact/overleg met onze (grootste) aanmelders en de gemeente geweest.

We organiseerden in navolging van het congres: “De marktplaats voor Doendenkers” (2018) wederom een congres bij Priva in de Lier, ditmaal het congres Binnen Leeft! Over gedragsverandering. Met een inleidend gedeelte van de Erasmus Universiteit (in het vakgebied gedragsverandering) waren er ruim 30 organisaties aanwezig op de marktplaats. Allen bezig met gedragsverandering vanuit de eigen organisatie. Op deze marktplaats zijn veel waardevolle afspraken tussen mensen en organisaties tot stand gebracht.

Met de komst van een nieuw bestuurslid, vonden er coaching gesprekken plaats met de algemeen coördinator. Ook begeleidde het bestuurslid meerdere bijeenkomsten o.a. over Ordening en structuur en het maandelijkse teamoverleg.

Er waren in 2023 meerdere bedrijven die zich inzetten voor KIMG, in diensten en/of producten. Er werden materialen geschonken, ontwerpen gemaakt en advies gegeven. Daarnaast ontvingen wij meerdere donaties van kringloopwinkels, particulieren en fondsen. Hiermee werd het vele uitvoerende werk mogelijk gemaakt.

Ruim 15 huishoudens met een statushouders achtergrond zijn geholpen vanuit de schenking (€ 3000,-) van de OpenAtelier route in samenwerking met Vluchtelingenwerk, vanaf eind 2022 tot op heden. Door creatief om te gaan met materialen en middelen kon dit aantal tot stand komen.

De vrijwilligers nemen een grote plaats in binnen het werk van KIMG. In 2023 is er op diverse momenten aandacht geschonken aan het 10 jarig bestaan van KIMG en het bijzondere feit dat de inzet van de vele vrijwilligers hieraan enorm heeft bijgedragen. Middels vrijwilligersbijeenkomsten, een kookworkshop, BBQ, Kerstborrel en vele overleggen in kleinere samenstelling. Iedere maand vond er een team overleg plaats met de projectleiders en waren er vele een op een gesprekken met de projectleiders en de andere vrijwilligers.

Visie en missie. (Uit het beleidsplan 2021-2024)

Mensen met financiële-, psychische- of andere problemen hebben soms moeite om zich staande te houden. Stichting Kleine ingrepen, Mooie gevolgen heeft als uitgangspunt het ondersteunen van (tijdelijk) kwetsbare mensen in de samenleving. Een kleine fysieke ingreep in de directe woon- en/of leefomgeving (het steuntje in de rug) kan voor een positieve wending zorgen, waardoor mensen een frisse (her)start kunnen maken. De mooie gevolgen van de kleine ingreep strekken zich uit over verschillende levensgebieden. Verandering op het ene gebied leidt weer tot veranderingen op het andere. Door een kleine ingreep in de directe leefomgeving krijgt men bijvoorbeeld weer vertrouwen in zichzelf of anderen terug, rust in het hoofd, meer structuur in het dagelijkse leven, een betere relatie met anderen en een groter netwerk. Met als gevolg dat mensen actiever worden, zich minder eenzaam voelen, minder (gezondheids) klachten hebben en soms zelf een positieve bijdrage gaan leveren aan het leven van anderen. KIMG werkt laagdrempelig, kleinschalig, vraaggericht en op maat, waarbij de wens van de deelnemer centraal staat.

De kleine ingrepen in 2023 ingedeeld volgens de KIMG waaier



De kleine ingrepen in 2023, ingedeeld volgens de KIMG-waaier: (In sommige gevallen valt een huishouden onder meerdere categorieën). De deelnemers werken altijd naar vermogen mee.

Er werden in 2023 in totaal 51 huishoudens aangemeld voor een kleine ingreep. Een aantal hiervan zijn niet doorgegaan vanwege verschillende redenen. En een aantal zijn voor de uitvoering meegenomen naar 2024.

20 x Rood (activering): omvat diverse klussen als behangen, verven, kamer opknappen, vloer leggen etc.

19 x Groen (in en om de tuin): omvat het opknappen van een tuin(tje), werk aan een schutting/hekje, maar ook bv een moestuin op het balkon maken, een tuin beter inrichten of helpen een tuin van onkruid te ontdoen.

7 x Zwart (ordening en structuur): samen met de vrijwilligers/ dan wel een opruimcoach een gedeelte van het huis ordenen.

9 x Blauw (het kind centraal): uitgaand van: een betere leefomgeving is een betere basis voor een kind om veilig op te groeien. Omvat bijvoorbeeld het opknappen van een kinderkamer, het scheppen van ruimte voor huiswerk/ een eigen plekje in huis, een eigen bed, meer rust creëren in het huis etc.

In dit kader werken we met het project Achter de schooldeur/ Achter de voordeur. Scholen e.a. organisaties kunnen een gezin/kind aanmelden voor een kleine ingreep teneinde de leefomstandigheden en schoolprestaties te verbeteren.

3 x Paars: (inzet met kunst/creatie): met de inzet van een kunstzinnig coach/ kunstenaar of met een creatieve ingreep proberen we het verschil te maken om iemand zich bijvoorbeeld beter thuis te laten voelen of de regie zelf weer op te pakken over zijn/haar leven: bijvoorbeeld door het maken van een muurschildering in een kinderkamer of door een schilderij te maken.

Licht Rood (signalering/ advies/ doorverwijzing): soms is de vraag voor een kleine ingreep niet op zijn plaats bij KIMG en verwijzen we door, dan wel geven een signaal af voor meer/ andere hulp na de kleine ingreep. Dit kan in het eindgesprek naar voren komen, de aanmelder is hierbij aanwezig.

Het SKTWestland kunnen we benaderen in geval er vragen zijn omtrent de veiligheid voor onze vrijwilligers.

Licht groen (duurzaamheid): dit gebeurt op verschillende vlakken:

- Daar waar gewenst ondersteunden we de aangemelde huishoudens met energiebesparende maatregelen of verwijzen we hen naar voorliggende voorzieningen zoals de energiecoaches.
- We werken met duurzame (tweedehands) materialen
- Tuinen worden zoveel mogelijk ingericht met groen i.p.v. tegels

Samenwerking Vluchtelingenwerk en KIMG

Opbrengst van de OpenAtelier route in 2022.



Algemeen coördinator Wilma Tangel, Ralph Welcker Vluchtelingenwerk, Marja Ouwerling OpenAtelier route

De opbrengst van de Open Atelier Route Wateringen en Kwintsheul van 2022 leverde een mooie overeenkomst op met Vluchtelingenwerk. De cheque van € 3000,- is ingezet bij de kleine ingrepen van KIMG in gezinnen van statushouders. Door creatief gebruik van materialen en middelen zijn meer dan 15 statushouders gezinnen vanaf november 2022 tot eind 2023 geholpen met een kleine ingreep in de directe leefomgeving. De aantallen zijn opgenomen in het totale overzicht.

Ordering en structuur aanbrengen.

Naar aanleiding van meerdere aanmeldingen rondom opruimen en hoarding problematiek is er een onderzoekje verricht door KIMG naar de mogelijkheden van andere professionele zorgaanbieders als de WMO en het SKT. Wat bieden zij rondom dit thema, wanneer kunnen wij doorverwijzen en aanmelders van hun mogelijkheden op de hoogte brengen. Daar tegenover wat kunnen wij bieden vanuit onze doelstelling en achtergrond.

Het thema ordering en structuur aanbrengen c.q. opruimen stond hiermee centraal in meerdere bijeenkomsten van vrijwilligers, opruimcoaches, algemeen coördinator en een coach vanuit het bestuur. Hier kwam nieuw beleid uit voort t.a.v. dit thema, waarbij wij op drie niveaus kunnen bijdragen. De uitkomsten zijn gedeeld met onze aanmelders en getoetst in de praktijk.

- KIMG Puur (onze vrijwilligers gaan aan de slag samen met de betrokkenen)
- KIMG Plus (onze vrijwilligers zetten zich in samen met een van onze opruimcoaches)
- De KIMG plus versie is niet voldoende, in dit geval verwijzen wij naar de WMO

De uitkomst van dit beleid is breed gedeeld met onze aanmelders.

In de bijlagen het uitgebreide overzicht: opruimen/ ordering en structuur aanbrengen

“Grote” kleine ingrepen.

In een aantal gevallen is er door de aanmelder een beroep op KIMG gedaan voor een grote ingreep. Voorbeelden hiervan zijn een vloer leggen in het hele huis, een grote tuin opruimen en inrichten, een schutting plaatsen, het hele huis leefbaarder maken, ordering en structuur aanbrengen in het hele huis e.d. Er zijn grenzen aan de kleine ingreep. We willen onze vrijwilligers niet overbelasten. Aan KIMG om deze grenzen te bewaken en de doelstelling van een kleine ingreep, breed kenbaar te blijven maken aan de aanmelders.

Wie waren onze aanmelders in 2023

- 17x SKT
- 13x Vitis Welzijn
- 7x Vluchtelingenwerk
- 5x Toegang en Preventie gemeente (nieuwe aanmelder)
- 4x DOEL
- 3x Groeii
- 1x Wonen Wateringen (nieuwe aanmelder) in combinatie met Vitis Welzijn
- 1x Bewindvoering (nieuwe aanmelder)
- 1x Gemiva (nieuwe aanmelder)
- 1x Impegno
- 1x Middin/in combinatie Vitis Welzijn
- 1x Jeugdzorg/in combinatie met het SKTWestland
- 1x Careyn (nieuwe aanmelder)

In de bijlagen een volledig overzicht van alle aanmelders vanaf 2013.

Er zijn vanuit 2022 7 lopende trajecten meegenomen naar 2023.

Eind 2023 zijn er 11 lopende trajecten meegenomen naar 2024.

Fysieke ingrepen in 2023

Van de in totaal 47 aanmeldingen/trajecten (51 + 7 – 11) die in 2023 zijn opgepakt, zijn er in 2023 in totaal 39 trajecten uitgevoerd en afgerond.

8 aanmeldingen hebben niet geleid tot een traject. In sommige gevallen bleek dit direct na de aanmelding en in sommige gevallen trokken we deze conclusie na het intakegesprek. Dit gebeurde altijd in nauw overleg en afstemming met de professional.

Naast de genoemde aanmeldingen zijn er ook zo'n 15 tot 20 contactmomenten geweest met professionals die niet hebben geleid tot een aanmelding bij KIMG. Hierbij heeft de coördinator van KIMG een adviserende rol gepakt zodat het huishouden bij een andere partij toch geholpen kon worden.

Samenstelling van de huishoudens

Man	Vrouw	Man/vrouw Partners	Man/vrouw +kinderen	Man+ kinderen	Vrouw + kinderen	Anders	Aantal betrokken kinderen
9 x	16 x	2 x	11 x	2 x	13 x	2 x	62

Aanmeldingen

Aangemeld in 2022 (deels) uitgevoerd en afgerond in 2023

Nummer	Huishouden	Aanmelder	Gezins-samenstelling	Kinderen	Categorie	Datum van aanmelding	Afronding
1	H.H. 192	Vitis Welzijn	vrouw		Activering	3-2-2022	Jan 2023
2	H.H. 207	SKTWestland	Man/ vrouw	2	Ordering en structuur	21-juni-2022	Jan 2023
3	H.H. 217	Jeugd en gezin DH	Vrouw	1	Activering Kunst en creatie	25-okt-2022	Jan 2023
4	H.H. 218	SKTWestland	Vrouw	2	Ordering en structuur	11-nov-2022	Jan 2023
5	H.H. 219	Vitis Welzijn	Vrouw	2 volwassen kinderen thuiswonend	Activering	14- nov-2022	Jan 2023
6	H.H. 221	Vitis Welzijn	Vrouw		Groen	28-nov-'22	Jan 2023
7	H.H. 224	Anders	Man		Activering	14-dec-'22	Jan 2023

Aangemeld in 2023

Nummer	huishouden	Aanmelder	Gezins-samenstelling	Kinderen	Categorie	Datum van aanmelding	Afronding
1	H.H. 220	Vitis Welzijn	Man/ vrouw	4	Kunst en creatie	jan	Febr.
2	H.H. 222	SKTWestland	Vrouw	3	Activering	12-jan-2023	16-mei-2023
3	H.H. 223	SKTWestland	Man/vrouw	2	Ordering en structuur	14 december-2022	20-jan-2023
4	H.H. 225	Vitis welzijn	Vrouw		Groen	17-jan-2023	Mei -2023
5	H.H. 226	SKTWestland	Vrouw	4	Het kind centraal	23 jan-2023	Aug. 2023
6	H.H. 227	SKTWestland	Man/vrouw	4	Activering	26-jan-2023	Juni 2023
7	H.H. 228	Vluchtelingen werk	Man/vrouw	5	Activering Kunst en creatie	Febr 2023	Mei 2023
8	H.H. 229	Vitis Welzijn	Vrouw	2	Het kind centraal/ Activering	Febr 2023	Mei 2023
9	H.H. 230	Vitis Welzijn	Vrouw	2	Groen	14-febr-2023	25 april - 2023
10	H.H. 231	Vitis Welzijn/	Vrouw		Groen	6 mrt-2023	Uitvoering in 2024

		Wonen Wateringen					
11	H.H. 232	SKTWestland/ Jeugd- bescherming	Vrouw	2	Activering	24 febr-2023	Juni 2023
12	H.H. 233	Vitis Welzijn	Man/ vrouw	3	Activering	1 mrt-2023	21 mrt 2023
13	H.H. 234	Preventie en toegang gemeente Westland	Man	2	Groen	9 mrt 2023	2 mei 2023
14	H.H. 235	Vitis Welzijn	Man	2	Activering	3 -apr -2023	Mei 2023
15	H.H. 236	Bewindvoering	Man/ vrouw	3	Groen	6-apr-2023	10 -apr- 2023
16	H.H. 237	SKTWestland	Vrouw	2 volwassen kinderen	Ordening en structuur	20- mrt- 2023	Mei 2023
17	H.H. 238	SKTWestland	Vrouw	2	Activering	21-mrt-2023	Afgewezen na de intake
18	H.H. 239	Impegno	Man		Activering	30-mrt-2023	Uitgesteld tot nader order
19	H.H. 240	Vluchtelingen- werk	Man/ vrouw	4	Groen	30-mrt-2023	Mei 2023
20	H.H. 241	SKTWestland	gecanceld				
21	H.H. 242	SKTWestland	Vrouw	4	Het kind centraal	4-apr-2023	Juni 2023
22	H.H. 243	SKTWestland	Gecanceld, te groot		Ordening en structuur		
23	H.H. 244	Vitis Welzijn	Man		Activering	12-apr-2023	Mei 2023
24	H.H. 245	Toegang en preventie gemeente	Vrouw		Activering	Gecanceld, te groot	
25	H.H. 246	Gemiva	Man		Ordening en structuur	14-apr-2023	Zelf opgelost
26	H.H. 247	SKTWestland	Vrouw	1	Activering	19-apr-2023	22-mei- 2023
27	H.H. 248	SKTWestland	Vrouw		Activering	4-mei-2023	Febr-2024
28	H.H. 249	DOEL Delfland GGZ	Vrouw		Activering	7-sept-2023	18-okt- 2023
29	H.H. 250	DOEL Delfland GGZ	Man		Groen	3-aug-2023	18-okt- 2023
30	H.H. 251	SKTWestland	Vrouw	3	Activering	24-mei-2023	Gecanceld, te groot
31	H.H. 252	gecanceld					
32	H.H. 253	Middin	Vrouw		Groen	26-juni-2023	Zelf opgelost
33	H.H. 254	Vitis Welzijn/ Middin	Man		Groen	24-juni-2023	Deel uitvoering in 2024
34	H.H. 255	Toegang en preventie	Man		Activering	28-juni-2023	Gecanceld, zelf opgelost
35	H.H. 256	Vluchtelingen- werk	Samengesteld gezin	1	Groen	11-juli-2023	Sept 2023

36	H.H. 257	Vluchtelingen- werk	Samengesteld gezin		Activering	11-juli-2023	17 aug- 2023
37	H.H. 258	DOEL Delfland GGZ	Vrouw		Ordering en structuur	12-sept- 2023	11-dec- 2023
38	H.H. 259	Groeii	Man/ vrouw		Groen	24 juli-2023	Afronding in 2024
39	H.H. 260	Careyn	Man/ vrouw		Ordering en structuur	18-juli-2023	Afronding in 2024
40	H.H. 261	Toegang en preventie gemeente	Vrouw	2	Ordering en structuur/ groen	19-juli-2023	11-sept- 2023
41	H.H. 262	Groeii	Vrouw		Activering	31-juli-2023	Aug 2023
42	H.H. 263	Vitis Welzijn	Vrouw		Groen	19-okt-2023	19-okt- 2023
43	H.H. 264	Vitis welzijn	Vrouw	2	Groen	27-okt-2023	Nov-2023
44	H.H. 265	Perspektief	Vrouw		Ordering en structuur	30-okt-2023	Uitvoering in 2024
45	H.H. 266	DOEL Delfland GGZ	Vrouw		Groen	Nov 2023	Uitvoering in 2024
46	H.H. 267	Toegang en preventie gemeente	Vrouw	2	Activering	19- dec- 2023	Nov-2023 In 2024 afgerond
47	H.H. 269	Vitis Welzijn	Man		Activering	6-dec-2023	Jan-2024
48	H.H. 270	SKTWestland	Vrouw	3	Het kind centraal/ Kunst en creatie	20-nov-2023	Uitvoering in 2024
49	H.H. 271	Vluchtelingen- werk	Vrouw		Groen	27-nov-2023	Vervallen
50	H.H. 272	Vluchtelingen- werk	Man		Groen	4-dec-2023	Vervallen
51	H.H. 273	Groeii	Man/ vrouw	3	Activering	4-dec-2023	Uitvoering deels in 2024

Overzicht H.H.'s aangemeld in 2023 en meegenomen naar 2024

Mee uit 2023 naar 2024	H.H.	Aanmelder			gezin	kind	Categorie	uitv
1. Febr 2023	231	Vitis Wonen Wateringen			vrouw		Groen	Medio '24
2. Febr 2023	248	SKT			vrouw		Activering	Deels Febr '24
3. Juni 2023	254	Vitis Middin			man		Groen	Medio '24
4. 24 Juli 2023	259	Groeii			Vrouw/man		Groen	Deels in '23
5. Juli 2023	260	Careyn			Vrouw/ man		Ordering en structuur	Deels in '23
6. Okt 2023	265	Perspektief			vrouw		Opruimen	

7. Okt 2023	266	DOEL			vrouw		Groen	Planning mei
8. Dec 2023	267	Toegang en preventie gemeente			Vrouw	2	Activering	Afronding jan'24
9. Dec 2023	269	Vitis			man		Activering	31 jan afronding
10. Nov 2023	270	SKT			vrouw	3	Kunst en creatie/ het kind centraal	Intake 19 jan
11. Dec 2023	273	Groeii			Man/vrouw	2	Activering	Deels '24

Redenen van aanmelding

De redenen van aanmelding zijn zeer divers. Toch zien we overeenkomsten. Alle aangemelde huishoudens hebben onvoldoende netwerk het zelf op te lossen. Het niet hebben van financiële middelen komt ook vaak voor. Veel aangemelde huishouden krijgen het zelf even niet meer op orde vanwege psychische/ lichamelijke problematiek, problemen in de relationele sfeer, geen overzicht hebben, het vertrouwen in zichzelf en anderen kwijt zijn, angststoornissen/ PTSS etc. Zij kunnen een steuntje in de rug goed gebruiken.

Vaak zien we het mooie gevolg: men wordt actiever, onderneemt zelf meer in en om het huis, krijgt het vertrouwen terug in de ander en zichzelf. Soms is nazorg nodig, vanuit een realistisch perspectief. Niet iedereen kan na een kleine ingreep het leven zelf weer oppakken en dingen aanpakken. In dit geval proberen we nazorg te regelen (via Vitis Welzijn). Zijn er signalen dat nazorg of verdere/meer zorg nodig is, dan bespreken we dit met de aanmelder en uiteraard het huishouden zelf.

De signalerende functie van KIMG.

Binnen de huishoudens:

Als er signalen zijn vanuit een huishouden dat dingen niet goed gaan, bespreken wij dit met de aanmelder. Hoe meer huishoudens we aannemen hoe meer we signaleren. De aanmelder vraagt ons ook regelmatig om even mee te denken aangaande een huishouden.

Doordat de vrijwilligers van KIMG de mensen tijdelijk meer zien, wekt dit vertrouwen en geeft men soms aan dat het niet goed gaat. Er zijn veel huishoudens die psychische problemen hebben. Onze vrijwilligers zijn niet geschoold hierin, maar doen dingen vanuit een goed hart en levenservaring. Acute zorgen geven we altijd door aan de aanmelder.

Bij grote zorgen of vragen rondom de veiligheid van onze vrijwilligers of het huishouden zelf nemen we direct contact op met het SKTWestland.

Bij veel huishoudens spelen veel dingen tegelijkertijd. Nazorg of continuering van de zorg is vaak nodig.

Binnen de samenwerkende organisaties:

Soms signaleren we iets dat "nergens" thuis hoort.

Voorbeeld: *In het geval van een gezin waar een grote muizenplaag heerste, was er eigenlijk niet een partij waar deze zorgen rondom het gezin werd opgepakt. De regie ontbrak op dat moment.*

KIMG signaleert dat er voor zogenaamde grote/acute ingrepen, geen oplossing is. Wij moeten vaak een aanmelding weigeren omdat het te groot of te complex is voor KIMG. We merken dat aanmelders dan gaan “shoppen” waar zij wel terecht kunnen met hun vraag.

Een voorbeeld: *Het SKTWestland vraagt ons een vloer te leggen in een heel huis voor een moeder die een huis toegewezen heeft gekregen vanuit de daklozenopvang. Er is haast bij vanwege de situatie waarbij jonge kinderen zijn betrokken.*

We signaleren ook dat niet iedereen van onze aanmelders op de hoogte is van alle aangeboden hulp. Indien mogelijk denken we mee en verwijzen we door.

Een voorbeeld: *We krijgen aan aanmelding voor hulp met opruimen, deze aanvraag hoort niet bij KIMG thuis, maar bij de WMO. Niet alle professionals zijn op de hoogte van de hulp die de WMO biedt.*

Maatschappelijk:

We signaleren dat niet iedereen in de samenleving weet wat het betekent om in armoede te leven, hoe je belemmerd kunt worden door psychische of financiële problemen of je spullen niet opgeruimd te krijgen. Vrijwilligers hebben hier ook vaak discussies over in hun privéleven.

Hoe KIMG verergering van situaties kan voorkomen.

Verergering van situaties voorkomen is vanuit KIMG vaak in praktische zin zorgen voor verbetering en onze aanmelders wijzen op mogelijk moeilijke situaties.

Door de inzet van KIMG is iemand meer toegankelijk voor hulp van anderen/ professionals. De laagdrempelige hulp biedt vertrouwen waardoor iemand (weer) meer open staat voor contact of hulp op ander gebied. Hiermee wordt verergering van de situatie voorkomen.

Regelmatig neemt iemand de regie terug over zijn/ haar leven en pakt meer dingen zelf aan. Krijgt het vertrouwen in zichzelf terug. En had niet gedacht dit te kunnen.

De leefbaarheid in huis neemt toe voor het kind. Er wordt een eigen plekje gerealiseerd, waardoor het kind meer tot rust kan komen en huiswerk beter kan maken.

Door onze inzet rondom opruimen ervaart men meer rust in het hoofd. Als men het niet meer ziet zitten is de inzet van KIMG een lichtpuntje hierin, dit heeft effect op het welbevinden en hele functioneren van iemand.

Soms ontdekken we dat het bij iemand wel erg onhygiënisch is of dat er muizen zijn, maar het gezin zich hiervoor teveel schaamt om alarm te slaan.

Een enkele keer ontdekken we dat het huis zelf niet in goede staat verkeerd en de woningcorporatie hier nodig is. In enkele gevallen nemen we zelf contact op met de woningcorporatie of wijzen de aanmelder erop actie te ondernemen met het huishouden.

De mooie gevolgen

Zoals verwoord op onze website, www.stichtingking.nl:

De mooie gevolgen van de kleine ingrepen strekken zich uit over verschillende levensgebieden. Verandering op het ene gebied leidt weer tot veranderingen op het andere. Door de inzet van KIMG krijgen mensen bijvoorbeeld weer vertrouwen in zichzelf en andere, rust in het hoofd, meer structuur in hun dagelijks leven, een betere relatie met andere en een groter netwerk. Met als gevolg dat mensen actiever worden, zich minder eenzaam voelen, (minder) gezondheidsklachten hebben en soms zelf een positieve bijdrage gaan leveren aan het leven van anderen.

Ook in 2023 zagen we veel van deze mooie gevolgen ontstaan bij onze deelnemers.

Enkele voorbeelden:

Een alleenstaande mevrouw heeft teveel spullen in huis, het belemmert haar functioneren, maar het lukt haar niet er verandering in aan te brengen. Met de inzet van onze vrijwilligers is mevrouw toch zover gekomen en is zelf actie gaan ondernemen. Het gaf haar het vertrouwen in zichzelf terug en meer rust in het hoofd. Waardoor mevrouw ook weer mensen durft uit te nodigen.

Een alleenstaande vader maakt zich zorgen over de voortuin, deze valt erg uit de toon bij de andere tuintjes in zijn straat. Hij wil er graag iets aan doen, maar voelt zich onmachtig dit zelf te doen. Meneer wil ook graag weer aan het werk nu zijn kinderen hem iets minder hard nodig hebben. Meneer gaat samen met een vrijwilliger zijn voortuin opknappen, het geeft hem meer rust en zelfvertrouwen op weg naar (betaald) werk.

Een alleenstaande moeder met vier kinderen heeft hulp nodig met het inrichten van de kinderkamer van haar zoontjes waarvan een met een ernstige allergie. De kinderen hadden nog geen eigen bed of kamer. De leefomstandigheden voor de kinderen zijn hiermee verbeterd, ook is er nu ruimte voor een eigen plekje in huis voor de kinderen om te spelen/ te studeren. Mevrouw is heel blij met de hulp en staat hier nu ook meer voor open.

Enkele uitspraken van deelnemers:

- *“Geweldig dat jullie bestaan.*
- *Ik kan het bijna niet geloven, jullie werkten als een cirkel: eerst kwam er een intake gesprek en werd besproken wat jullie gingen doen, toen werd de vrijwilliger voorgesteld, tijdens het werk kwamen jullie langs en het werd ook nog goed afgesloten. Het voelde heel goed.*
- *Ik zie weer perspectief.*
- *Ik heb het gewoon gedaan! Zo blij mee. Trots op mijzelf.*
- *Ik heb weer lucht in mijn hoofd.*
- *Mijn kinderen zijn nu veel rustiger, de ruimte die jullie letterlijk hebben geschept doet wonderen*
- *Geef mij die verf maar, dan ga ik het zelf doen, ik heb er helemaal zin in!”.*

Een mooi voorbeeld in beeld:



Een mevrouw heeft veel behoefte aan een eigen plekje in huis, de vrijwilligers maken er een fijne plek van

Congres Gedragsverandering Binnen Leeft!



In navolging van het congres: “Marktplaats voor Doendenkers” uit 2018, n.a.v. het rapport van de WRR (Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid) organiseerden wij op 20 april 2023 het congres: Binnen Leeft! over gedragsverandering.

Centraal stonden: deskundigheidsbevordering rondom gedragsverandering, het bijeenbrengen van organisaties, uitwisseling en ontmoeting.

Ter voorbereiding op het inhoudelijk congres zijn er bijeenkomsten geweest waaraan o.a. het SKTWestland, Vitis Welzijn, verschillende Opruimcoaches en vrijwilligers hebben deelgenomen.

Het ROC Mondriaan (Niveau 4) heeft een gastcollege van ons gehad ter voorbereiding op hun bijdrage tijdens het congres.

Na het plenaire deel was er een Marktplaats waar ruim 30 organisaties aan hebben deelgenomen. Ieder vanuit hun eigen expertise rondom het thema. Mooi is dat er veel onderlinge netwerken zijn ontstaan vanuit deze marktplaats, zowel vanuit de bezoekers (120 deelnemers) als de organisaties onderling.

Er is een programmaboekje verschenen met alle 30 deelnemende organisaties.

Diverse bedrijven verleenden (in)direct een bijdrage aan het congres, waaronder Priva De Lier (locatie, koffie en thee) en Solits (sokkels voor de marktplaats deelnemers).

Fonds 1818 heeft een financiële bijdrage geleverd aan het congres.

Sprekers, plenaire deel:

- Barend Rombout (wethouder)
- Loes Nijskens (KplusV)

Marktplaats Deelnemers

Gericht op al dan niet tijdelijk kwetsbaren in de samenleving:

1. Adem- en ontspanningstraining in het herstel na traumatische ervaringen
2. Coaching Miriam Otto
3. Praktijknr21.nl
4. Jeugdeducatiefonds
5. 2sur5 Ontwikkelcentrum
6. Positieve gezondheid, gemeente Delft
7. Gezonde School GGD Haaglanden
8. Voel je goed!, Bibliotheek Westland
9. Taalhuis Westland: Voor iedereen met een taalvraag
10. Digitaal ontwikkelplein: Vergroot je digitale vaardigheden
11. Een tegen Eenzaamheid
12. Plant a Friend
13. Vitis Welzijn: Voor een vitale samenleving
14. Stichting KIMG
15. Organizers
16. Westland Cultuurweb
17. De kracht van Kunst
18. Baankans
19. Ander hout- "Gewoon net iets anders"
20. Team Toegang en Preventie Gemeente Westland
21. Inspiratie-Gedragsverandering

Gericht op organisaties

22. KplusV
23. Brugwerk
24. De Gemeentebewegers
25. Seven Senses
26. Landelijk magazine: De optimist
27. Moedige Dialoog

M.m.v. en met dank aan:

- Priva voor de gastvrijheid
- Het muzikale duo Petra & Wiarda
- Studenten en docenten van het ROC Mondriaan
- Fonds 1818 voor de financiële bijdrage
- Solits voor de sokkels
- Fotograaf Charles Jungschlager
- Vrijwilligers van KIMG
- Alle meedenkers in de voorbereiding (opruimcoaches, SKTWestland, Vitis Welzijn, vrijwilligers KIMG)

Bijlage 3 Achtergrond informatie over het congres, blz. 26.

Communicatie, P.R. en Marketing

In de lijn van de website, de folders, het promotiekoftje en ander P.R. materiaal is er een gestart gemaakt met het nog verder uitbouwen van deze items.

Er is een filmpje gemaakt van het werk van de vrijwilligers, voor de vrijwilligers. Ander promotiemateriaal staat op de planning: o.a. een PowerPoint met filmpje en ander presentatie materiaal. De kunst bestaat hierin het laagdrempelige karakter van KIMG en daarnaast de professionaliteit tot uiting te laten komen.

De Facebook pagina werd regelmatig bewerkt met foto's van kleine ingrepen. Een aantal keren per jaar kwam er een Nieuwsbrief uit.



Organisatie

Organisatie Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit 5 leden. Een mix van kennis en ervaring is daarin vertegenwoordigd. Het werk van de bestuursleden voor de stichting is onbezoldigd.

In aanvulling op de statuten is de nadere wijze waarop het bestuur de stichting bestuurt in een huishoudelijk reglement vastgelegd.

Personeel en Vrijwilligers

De dagelijkse leiding en aansturing lag bij de coördinator van Kleine ingrepen, Mooie gevolgen. (1 parttime betaalde medewerker voor 16 uur per week).

Daarnaast zijn er vele vrijwilligers actief:

- Er zijn vier projectleiders (vrijwilligers) en een team van ruim 20 uitvoerende vrijwilligers actief binnen KIMG. De motivatie en betrokkenheid bij de stichting is groot, het verloop klein. KIMG probeert tegemoet te komen aan de zogeheten flex-vrijwilliger: je doet het niet vrijblijvend, maar wel op de tijden dat je kan. Het team bestaat uit ervaren klussers, een styliste, twee opruimcoaches, tuinlieden, vrijwilligers die in de backoffice werken aan de nieuwsbrief e.d. en creatieve/ kunstzinnige vrijwilligers.
- Nieuwe vrijwilligers kregen een kennismakingsgesprek met de algemeen coördinator en een van de projectleiders, zij ondertekenden een vrijwilligers contract en er werd een VOG aangevraagd. In de praktijk worden nieuwe vrijwilligers door de meer ervaren vrijwilligers ingewerkt. Ieder wordt ingezet naar interesse en vermogen.
- De KIMG methodiek werd gevolgd bij het hele proces van aanmelding tot eindgesprek. Er vond een maandelijks overleg van het projectleidersteam plaats in 2023. Daar werden de werkzaamheden besproken en verdeeld over de projectleiders. De algemeen coördinator deed samen met een van de projectleiders het intake gesprek, waarbij ook de aanmelder aanwezig is. Na dit gesprek gaat de projectleider de kleine ingreep verder vorm geven met behulp van de andere vrijwilligers. In nauwe samenwerking met de algemeen coördinator en het huishouden/gezin zelf. In het eindgesprek vond de evaluatie plaats en werd het mooie gevolg voor de deelnemer opgehaald.

Begeleiding en ondersteuning

De vrijwilligers (en algemeen coördinator) maken tijdens de uitvoering soms moeilijke situaties mee. Er is begeleiding en nazorg aanwezig indien nodig. In 2023 vond er een dergelijke situatie plaats, waarbij ook Vitis Welzijn en het SKT ondersteuning boden.

In 2024 zal hieraan verder gewerkt worden.

Vrijwilligersbijeenkomsten

- Er waren twee vrijwilligersbijeenkomsten. De eerste bijeenkomst is gehouden bij Unicum Elzenhage, alwaar de vrijwilligers een kookworkshop kregen. In het kader van teambuilding. Dit werd mogelijk gemaakt door een match tijdens de beursvloer Westland met Unicum Elzenhage. In navolging hiervan heeft een kleinere groep vrijwilligers deelgenomen aan een appeltaart workshop, gegeven door een van onze vrijwilligers aan Unicum Elzenhage.
- De tweede bijeenkomst stond het team Toegang en Preventie van de gemeente centraal. Een consultant van dit team is uitgebreid ingegaan op de werkwijze van hen en waren er vragen vanuit het vrijwilligersteam. Dit jaar kreeg KIMG meerdere aanmeldingen vanuit dit team. Tevens vierden we tijdens deze bijeenkomst het 10 jarig bestaan van KIMG.
- Naast deskundigheidsbevordering staat ontmoeting en uitwisseling centraal in deze bijeenkomsten.
- Twee maal per jaar vindt er een ontspannende activiteit plaats: de jaarlijkse KIMG BBQ en de Kerstborrel. Hier krijgen de vrijwilligers ook een attentie uitgereikt als dank voor hun inzet.

Vrijwilligers en het congres Binnen Leeft!

Zowel in de voorbereiding als tijdens het Congres Binnen Leeft! over gedragsverandering zijn de vrijwilligers betrokken geweest. In het najaar van 2022 was er een vrijwilligersbijeenkomst, speciaal gewijd aan gedragsverandering met een presentatie over dit onderwerp door de voorzitter van het bestuur. Een aantal vrijwilligers was actief betrokken bij de voorbereiding, waaronder het geven van een gastles bij het Mondriaan College voor MBO studenten, het inhoudelijk vormgeven van het congres en/of in de verzorging. Meerdere vrijwilligers namen actief deel aan het congres bij een van de sokkels of als deelnemer aan het plenaire deel en de marktplaats.

Professionalisering

Professionalisering vond plaats op diverse gebieden:

- Intern zijn de algemeen coördinator en de projectleiders ondersteund door een coach (een van de bestuursleden)
- Opruimen: er is nieuw beleid ontwikkeld en toegepast (zie ook Ordening en structuur aanbrengen)
- Werken met de waaier: in 2023 is gewerkt met de indeling volgens de waaier, deze werkwijze is in 2023 goed geïmplementeerd in de organisatie
- Eind 2023 is gestart met verdieping binnen het bestuur op diverse terreinen van het KIMG werkproces.

Sponsoring door bedrijven/ Beursvloermatches

- In 2023 hebben meerdere bedrijven KIMG ondersteund met diensten, dan wel materialen.
- De 12 matches van de beursvloer die wij maakten in 2022 zijn in 2023 grotendeels uitgevoerd.

Financiën

- KIMG krijgt van de gemeente een subsidie voor het bemensen van het coördinatiepunt.
- KIMG is voor de uitvoering van de werkzaamheden afhankelijk van giften en donaties.

In de aparte bijlagen het overzicht Baten en lasten en de Balans over 2023.

Donaties

- KIMG ontving in 2023 diverse donaties van Fondsen, Kringloopwinkels en andere donateurs: particuliere giften, Kringloopwinkel Habbekrats, Kringloopwinkels Re-sell, Fonds 1818.

Bijlage 1 Overzicht aanmelders 2013-2023

Aanmelders	Verskillende professionals binnen 1 organisatie die hebben aangemeld, een aantal meerdere keren	2013 t/m 2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totaal
		53	19	35	32	37	42	52	270 (284 aangemeld)
1. SKTWestland	veertig	18		9	9	10	10	17	73
• Zorgregisseurs									
• Bemoeizorg									
2. Jeugdzorg/Jeugdbescherming	drie	1					1	1	3
3. Jeugdformaat	twee	2							2
4. Vitis Welzijn	dertig	23	10	22	15	11	17	13	111
• Sociaal makelaars									
• Welzijnsadviseurs									
• Vrijwillige inzet									
• Vrijwillige coaches									
• Stip medewerkers (heet nu anders, bestaat niet meer)									
5. Gemeente Westland	negen								
• WMO					1		2		3
• Team Toegang en Preventie								5	3
• Empowerment									1
• Dienstverlening									1
• Sociale zaken					1				1
• Vroegtijdig schoolverlaten (Bestaat dit nog...)		1							1
• Inburgering (bestaat dit nog zodanig..)					1				1
• Vluchtelingewerk/combi gemeente die woningen toewijst						1			1
6. Vluchtelingenwerk	vier		2			1	1	7	11
7. GGZ Delfland	twee	2					1		3
8. DOEL Delfland GGZ dagbesteding	twee			5	2	1			8
9. DOEL Delfland ambulant begeleider	vier	1		1				4	8
10. Middin	zes			2	4	1		1	8
11. Groei	vier					2	2	2	6
12. Ipse de Bruggen	twee		1	2			1		4
13. Stichting Perspektief	vier	3			2	1		1	7
14. Impegno	drie					2	1	1	4
15. School's cool	een		1						1
16. Nazorg Westland	een				1				1
17. Directzorg	twee			1	1		1		3
18. Careyn	een							1	1
19. Willem Schrikker Jeugdbescherming	een						1		1
20. Jeugd en Gezin Haaglanden Gezinscoach	een						1		1
21. Basisschool Mauritsschool De Lier	een					1			1
22. Praktijkondersteuner Huisarts	een						1		1
23. MultiCare Den Haag	een		1						1
24. Schuldhulpmaatje/ Westland voor Elkaar	een					1			1

25. PCI (Parochiaal Charitatieve Instelling) Poeldijk	een			2					2
26. Myosotis	een								
27. Stichting Leergeld (bestaat niet meer)	een		1						1
28. Buurtbemiddeling/ combi Vluchtelingenwerk	een								
29. Wooncorporatie Wonen Wateringen Combi met Vitis Welzijn	drie						1	1	2
30. Gemiva	een							1	1
31. Bewind voering	een							1	1
32. Anders:	vijf								
• Vrijwilliger KIMG								2	2
• Gespecialiseerde schoonmaakhulp						1			1
• Kringloopwinkel De Recycling VZ						1			1
• Oud medewerker SKT in vrijwilligersfunctie						1			1

Bijlage 2 KIMG aanbod opruimen/ordening en structuur

Inleiding.

Dit document is opgesteld om inzichtelijk te maken welk aanbod KIMG biedt als het gaat om een aanvraag rondom **Opruimen** dan wel **Ordering en structuur** aanbieden binnen al dan niet tijdelijk kwetsbare gezinnen. Naar aanleiding van een forse toename van de aanmeldingen op dit gebied, waarbij de aanvragen niet altijd op de juiste plek bleken te zijn bij KIMG (zware problematiek/langdurige begeleiding nodig/ hoarding). Hiermee bieden wij duidelijkheid bij aanvang van de aanmelding en geven aan waar KIMG van toegevoegde waarde kan zijn binnen het brede spectrum van deze problematiek in het Westland.

KIMG aanbod opruimen/ Ordering en structuur aanbrengen.

1. **KIMG puur:**
Onze vrijwilligers kunnen het zelf met de betrokkene oplossen als kleine ingreep.
2. **KIMG Plus**
Beperkte inzet van onze vertrouwde Westlandse opruimcoaches: Fabienne Kwakkenbos van OrgaNice Yourself en Ingrid van der Meijs van Fijn Opgeluimd.
Inzet Fabienne of Ingrid: zij doen met KIMG erbij aanwezig een intake gesprek en gaan vervolgens 3 x met het huishouden aan de slag.
3. **Doorverwijzing naar de WMO:**
3 x inzet volgens de KIMG plus versie is niet voldoende, in dat geval verwijzen wij naar de WMO.

Uitgangspunten hierbij zijn:

- *Het uitzicht op een mooi gevolg moet er al zijn bij de aanmelding: waarvoor doen we het?*

- *Onze werkwijze, het laagdrempelige karakter staat voorop en daarbij is opruimen een van de categorieën waarbinnen wij werken.*
- *Het huis van mensen is een zeer persoonlijk domein, wat weggaat bepaalt iemand zelf.*

Wat doen wij niet:

- *Wij begeven ons niet op het terrein van hoarding. Ook onze opruimcoaches niet.*
- *We zijn geen verlengstuk van de WMO.*

Wanneer nemen we een aanvraag in behandeling?

- *Bij aanmelding is er sprake van lichte problematiek: de verwachting is dat een steuntje in de rug (max.3x inzet KIMG) voldoende is.*
- *Men heeft geen recht op hulp vanuit de WMO (aandachtspunt: is de aanmelder voldoende op de hoogte van de WMO regelingen of wordt het probleem niet voldoende onderkend/ gedeeld)*
- *Wat nodig is ontbreekt binnen het aanbod van SKT en WMO*
- *Mensen die graag willen, buiten de regelingen vallen, maar zelf ook geen geld hebben voor een opruimcoach of anderszins. En wel dat steuntje van KIMG kunnen gebruiken.*

Voor selectie.

Wat we graag vooraf van de aanmelder willen weten over de situatie:

- *Wat zou volgens jou een mogelijk mooi gevolg voor dit huishouden kunnen zijn? (bv opgeruimde slaapkamer om van daaruit zelf verder te gaan met opruimen...)*
- *Is de betrokkene intrinsiek gemotiveerd? (wil zelf de situatie graag veranderen, maar weet niet hoe)*
- *Heb je de situatie gezien? Ben je als aanmelder bij het huishouden thuis geweest?*
- *Zijn alle ruimtes in het huis begaanbaar?*
- *Wat is wel opgeruimd?*
- *Om hoeveel ruimtes gaat het waar niet opgeruimd is?*
- *Is het huis vervuild?*
- *Is de situatie al lang zo of is er een specifieke aanleiding (bv sterfgeval in de familie...)*
- *Is er een netwerk betrokken?*
- *Is er een aanvraag gedaan bij de WMO, specifiek op het gebied van opruimen. Waarom wel/niet/ niet aan gedacht....*

Waarom deze vragen vooraf:

- *Om in een vroeg stadium te selecteren/ of af te wijzen/ te verwijzen naar....*
- *Voor meer bewustwording bij de aanmelder (moet ik niet bij de WMO zijn met deze vraag...)*
- *Om huishoudens niet teleur te stellen/ voorkomen van te hoge verwachtingen. Dit kan negatief uitpakken voor hen en de situatie wellicht erger maken. ("ik kan toch niet geholpen worden")*

Aanmelding.

Bij telefonische aanmelding van een huishouden neemt de algemeen coördinator bovenstaande vragen vooraf met u door.

Aanmelding via de website: bij een aanmelding voor hulp bij Opruimen/ Ordening en structuur aanbrengen wordt verzocht vooraf telefonisch contact op te nemen i.v.m. deze vragen vooraf.

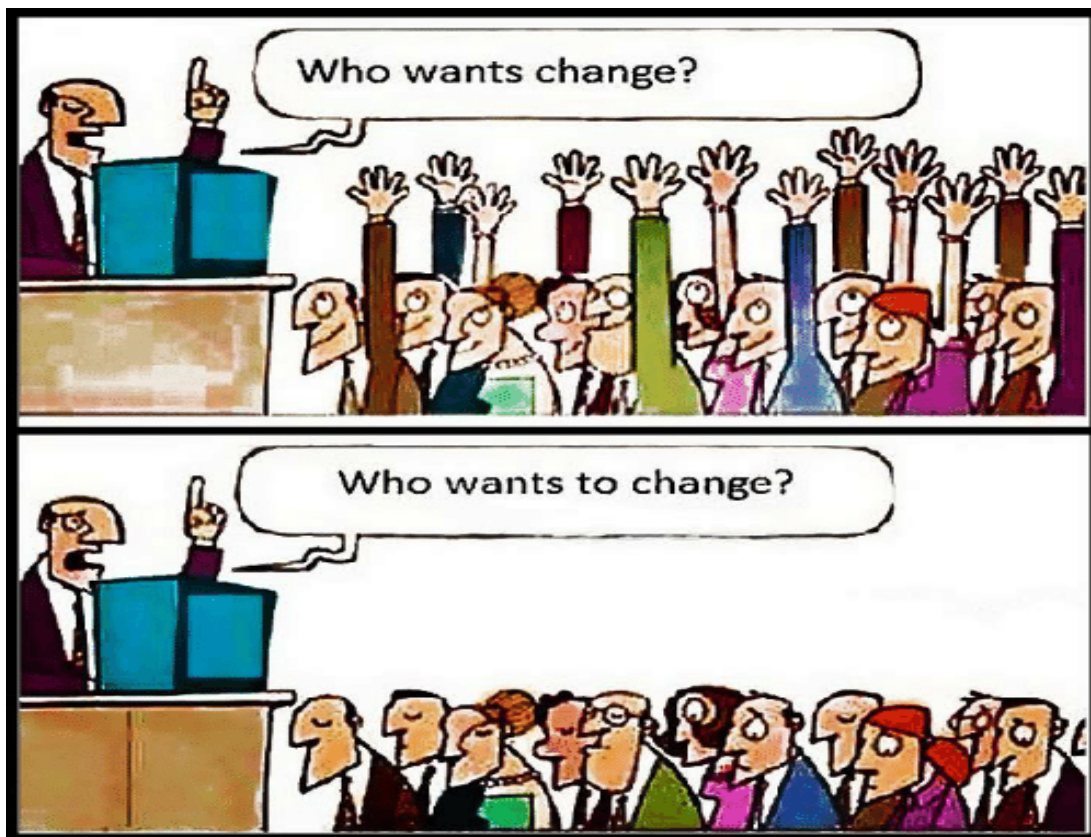
Bijlage 3 Achtergrond informatie Congres

Binnen Leeft

Inspiratiecongres Gedragsverandering

Spiegelbeeld!

Als professionals en vrijwilligers willen we (tijdelijk) kwetsbare mensen een steuntje in de rug geven. Om te veranderen. Het plaatje hieronder is herkenbaar. Ook voor ons geldt dat veranderen vaak lang niet zo makkelijk is als we ogenschijnlijk denken.



#Anonymous

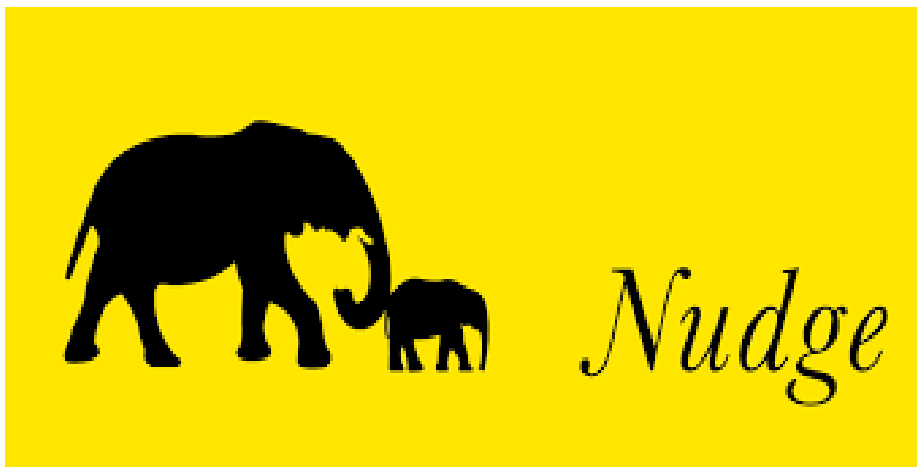
Stichting 'Kleine ingrepen, Mooie gevolgen' bestaat 10 jaar. In die 10 jaar hebben we ruim 230 (tijdelijk) kwetsbare gezinnen – achter de voordeur – een steuntje in de rug mogen geven. Het betreft Westlandse gezinnen.

In die 10 jaar hebben we ook een schat aan ervaringen opgedaan en – al doende – veel geleerd. Van andere organisaties waar we mee samenwerkten, met aanmelders die bij ons gezinnen voordroegen, bedrijven die belangeloos diensten en producten aanboden, onze vrijwilligers die gedreven, deskundig en met het hart op de goede plek hun vrije tijd inzetten voor anderen. Maar we hebben met elkaar vooral veel geleerd van de ervaringen die we met al die gezinnen hebben meegemaakt. Ervaringen van mensen die (tijdelijk) kwetsbaar waren. We leerden veel van hen en we leerden ook

veel over onszelf. Ieder op zijn of haar eigen wijze. Ervaringen hebben we omgezet in verbeteringen. En andere ervaringen vroegen en vragen meer diepgang. In 2018 besloten we daarom een inspiratiecongres te organiseren, de inspiratiebron was het begrip “zelfredzaamheid” en in dit kader vooral het WRR onderzoek: “Weten is nog geen doen.”

We werkten volgens een concept. Dit concept gebruiken we ook weer voor ons tweede congres. Opnieuw mogen we gebruik maken van het prachtige gebouw van Priva, gevestigd in De Lier. U kunt luisteren naar enkele sprekers, daarna heeft u de mogelijkheid om een workshop bij te wonen en / of onze interactieve marktplaats te bezoeken.

Hieronder treft u beknopte informatie aan over de “inhoud” van het eerste en tweede congres. Belangrijk ook omdat we met ons tweede congres de verbinding maken met het eerste congres. We zoomen bij het tweede congres vooral in op gedragsverandering en vaardigheden.



3 Inspiratiecongres 2023 - Binnen leeft

Tijdens dit inspiratiecongres borduren we voort op (zelf -) redzaamheid.

Vanuit welk perspectief kijken we als professionals naar (zelf -) redzaamheid en wat betekent dit in de praktijk. We zoomen dieper in op gedrag, gedragsverandering en vaardigheden. We gaan dieper in op het vakgebied van gedragsverandering. Wat is het en wat kun je ermee? Hiervoor nodigen we een deskundig spreker uit. We namen al kennis van het WRR rapport: “Weten is nog geen doen” We vullen dit aan met een passage uit “De effectenmonitor”

“In Nederland besteden wij jaarlijks vele miljarden aan interventies in het sociaal domein. Dit bedrag bestaat voor een deel uit uitkering voor de bijstand, materiële voorzieningen bij de WMO zoals hulpmiddelen en woningaanpassingen en natuurlijk ook uitvoeringskosten. Maar voor een belangrijk deel bestaan deze uitgaven uit interventies die inwoners moeten helpen om meer zelfredzaam te worden. Dit type interventie zien we onder andere bij de jeugdzorg, de begeleidingsfuncties binnen de WMO, de algemene voorzieningen en de werkbegeleiding die door gemeenten wordt aangeboden. De kernvraag bij deze interventies is dan ook, wat leidt er dan tot deze gewenste zelfredzaamheid?”

Met behulp van sprekers en het interactief delen van kennis, opvattingen, ervaringen op het terrein van gedrag, gedragsverandering en vaardigheden hopen we de bewustwording op dit terrein te vergroten onder professionals (beleid, uitvoering, communicatie etc.) en vrijwilligers.

Congres 2018 - Weten is nog geen doen!

In 2018 organiseerde Kleine ingrepen, Mooie gevolgen – samen met partners - haar eerste congres, getiteld: ‘Weten is nog geen doen’! Geïnspireerd door het gelijknamige WRR rapport.



“Lang niet alle burgers zijn onder alle omstandigheden tot (zelf -) redzaamheid in staat. Er bestaat een behoorlijk verschil tussen wat van burgers wordt verwacht en wat zij daadwerkelijk aankunnen. De groep voor wie de eisen soms te hoog gegrepen zijn, is niet beperkt tot een kleine groep ‘kwetsbaren’ zoals mensen met een laag IQ. Ook mensen met een goede opleiding en een goede maatschappelijke positie kunnen in situaties verzeild raken waarin hun redzaamheid ontoereikend is, zeker op momenten dat het leven tegenzit. Dat is niet omdat hun intelligentie of kennis tekortschiet, maar omdat er een beroep wordt gedaan op allerlei andere mentale vermogens, zoals het vermogen om in actie te komen, om het hoofd voldoende koel te houden, en om vast te houden aan goede voornemens.”

Vanuit de gedragswetenschappen is aangetoond dat het vermogen van mensen om informatie te wegen en rationele keuzes te maken begrensd is. Dit rapport zet een volgende stap en richt zich op ‘doenvermogen’: de mate waarin iemand in staat is om kennis om te zetten in concrete acties en handelingen. Drie persoonskenmerken liggen aan doenvermogen ten grondslag:

1. Temperament – er zijn mensen die problemen en stress onder ogen zien en er zijn mensen die geneigd zijn problemen en stress te ontkennen en te vermijden.
2. Zelfcontrole – ben je in staat om je niet over te geven aan allerlei verleidingen en in staat om vooruit te denken en nu al maatregelen te nemen om mogelijke problemen te voorkomen? Of niet?
3. Overtuiging – kort door de bocht, de een is optimist en denkt dat het allemaal wel goed komt, de ander voelt zich machteloos en vervalt tot passiviteit.

Het klassieke beleidsperspectief van de overheid gaat uit van burgers bij wie de juiste kennis automatisch leidt tot de juiste daden. Een rationalistisch perspectief. Daarnaast zet de WRR een realistisch perspectief, dat gaat er vanuit dat mensen niet altijd handelen, ondanks hun goede voornemens. Weten is nog geen doen!